



Вих. № 1778 від « 25 » 12 2024р.

Черноокій Анні Борисівні
Вул. Чумацький шлях ,б. 18
м. Запоріжжя, 69039

На Ваше звернення за вх. № 683/03 від 23.12.2024р. щодо розірвання Договору «Про надання послуги з управління відходами» ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» повідомляє наступне:

Відповідно до ст. 144 Конституції України органи місцевого самоврядування в межах повноважень, визначених законом, приймають рішення, які є обов'язковими до виконання на відповідній території.

Положеннями частин 1,3 ст.73 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» встановлено, що акти ради, сільського, селищного, міського голови, голови районної в місті ради, виконавчого комітету сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її створення) ради, прийняті в межах наданих їм повноважень, є обов'язковими для виконання всіма розташованими на відповідній території органами виконавчої влади, об'єднаннями громадян, підприємствами, установами та організаціями, посадовими особами, а також громадянами, які постійно або тимчасово проживають на відповідній території.

Рішенням Запорізької міської ради № 32 від 25.07.2012р. ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» (попередні назви ТОВ «УМВЕЛЬТ-Запоріжжя», ТОВ «РЕМОНДІС ЗАПОРІЖЖЯ»), визначено виконавцем послуг з вивезення твердих побутових відходів з приватного сектору міста Запоріжжя та рішенням Запорізької міської ради №46 від 29.01.2020р. «Про визначення на конкурсних засадах юридичної особи, яка здійснюватиме збирання та перевезення побутових відходів спеціально обладнаними для цього транспортними засобами на території міста Запоріжжя» ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя» визначено єдиною юридичною особою, яка здійснюватиме збирання та перевезення побутових відходів спеціально обладнаними для цього транспортними засобами на території міста Запоріжжя.

На підставі пункту 2 вищевказаного рішення виконавчого комітету Запорізької міської ради від 28.10.2019 року №468 «Про введення в дію рішення конкурсної комісії з визначення переможця конкурсу з вивезення побутових відходів на території міста Запоріжжя» та вимог пункту 30 Постанови Кабінету Міністрів України від 16.11.2011 №1173 між ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя» та Запорізькою міською радою 31.10.2019 року укладено договір про надання послуг з вивезення побутових відходів на території міста Запоріжжя, який діє з 01.01.2020р. та є чинним по теперішній час.

Таким чином, у територіальних межах міста Запоріжжя органом місцевого самоврядування визначено єдиного виконавця послуг з вивезення побутових відходів терміном на 10 років, починаючи із 01.01.2020р.

Ст.25 Закону України № 2189-VIII від 09.11.2017р. «Про житлово-комунальні послуги» зі змінами передбачено: Споживачі зобов'язані укласти договір про управління побутовими відходами з виконавцем послуги з управління побутовими відходами, визначеним у встановленому законодавством порядку., п.2.1. ст. 31 Закону України «Про управління відходами» № 2320-IX від 20 червня 2022р. зі змінами передбачено: утворювачі побутових відходів зобов'язані укладати договори з виконавцем послуги з управління побутовими відходами та вносити у встановленому порядку плату за послугу з управління побутовими відходами. Аналогічне положення містилось в ст. 35-1 Закону України «Про відходи», що діяв до 09.07.2023р.

Згідно ст.13 Закону України № 2189-VIII від 09.11.2017р. «Про житлово-комунальні послуги» в січні 2018 р. на адресу : м. Запоріжжя, вул. Чумацький шлях, б.18 засобами поштового зв'язку було

направлено два примірники договору № 303002572 «Про надання послуг з вивезення твердих побутових відходів» з пропозицією про укладання договору. Оскільки протягом 30 днів після отримання проекту договору Споживач не повідомив про свою відмову від укладання договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього, договір вважається укладеним у редакції, запропонованій виконавцем послуг та з 01.02.2018р. відкрито особовий рахунок № 303002572, за яким нарахування за послугу з управління відходами проводяться на всіх зареєстрованих у житловому приміщенні осіб згідно тарифів, встановлених рішеннями Виконавчого комітету Запорізької міської ради та можна сплатити за послугу у банківських установах, пунктах ПрАТ «Запоріжзв'язоксервісу», поштових відділеннях та ін.

Згідно даних бухгалтерського обліку ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» по особовому рахунку № 303002572 сплачувалися грошові кошти за надання послуг з управління відходами, що є прямим підтвердженням прийняття умов Публічного договору «Про надання послуг з вивезення твердих побутових відходів в м. Запоріжжі», який опубліковано ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» в газеті «Запорізька Січ» №№ 101-104 31.05.2018р. та набув чинності 01 червня 2018р., Публічного договору «Про надання послуг з поводження з побутовими відходами», який опубліковано на Офіційному сайті Виконавця <https://weltum.com> та в газеті «Запорізька Січ» № 195 30.11.2019р., яка є офіційним виданням Запорізької міської ради та набув чинності з 01 січня 2020р. та Індивідуального договору «Про надання послуг з поводження з побутовими відходами», який опубліковано на Офіційному веб-сайті Виконавця <https://weltum.com>, який діє з 19 листопада 2022р. і є публічним, а публічність дає право на укладання цього договору відразу з усіма споживачами послуги з управління відходами без підписання письмового примірника Сторонами.

Згідно Правил визначення норм надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених наказом Міністерства з питань житлово-комунального господарства України від 30.07.2010р. № 259 норма- це кількісний показник споживання послуг з вивезення ТПВ, які утворюються на одну розрахункову одиницю- одного мешканця для житлової забудови та ін.

П.21 ст.30 Закону України «Про місцеве самоврядування» передбачено : встановлення нормативів (норм) споживання комунальних послуг у порядку, передбаченому Кабінетом Міністрів України належать до відання виконавчих органів місцевих рад .

Рішенням виконавчого комітету Запорізької міської ради від 23.02.2018р.№ 47 «Про введення нових норм надання послуг з вивезення побутових відходів у м. Запоріжжя» встановлена середньорічна норма утворення твердих побутових відходів на 1 людину для одноквартирних будинків приватного сектору - 2,44 м. куб. Встановлена норма накопичення побутових відходів відповідає 2-м пакетам по 100л або 4-м пакетам по 50л на одну особу на місяць.

Зазначаємо, що пакет-це маркувальна тара для збирання побутових відходів, яка не підлягає продажу та надається за своєчасно сплачену послугу з поводження з побутовими відходами і мешканці повинні сплачувати послугу щомісяця за встановленими тарифами, а пакети отримувати за необхідністю.

Слід звернути Вашу увагу, що незалежно від схеми надання послуги з управління відходами - за без контейнерною (у маркувальній тарі підприємства) або побутові відходи вивозяться у контейнери для збирання побутових відходів, надання послуги з вивезення яких виконує ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ», послуга повинна сплачуватися Споживачем своєчасно та в повному обсязі.

Додатково зазначаємо, що вивезення побутових відходів здійснюється відповідно до Схеми санітарного очищення міста, яка затверджена Рішенням Виконавчого комітету від 24.09.2019р. № 431. Тобто, до обов'язків визначеного Виконавця послуг з вивезення твердих побутових відходів належить обов'язок збирання, перевезення та захоронення відходів, що утворюються на території місті Запоріжжя, що фізична особа самостійно здійснити не може та в деяких випадках не має права.



Таким чином, укладання договору, як і сплата за надані послуги, є прямим обов'язком громадянина України як утворювача відходів та споживача комунальної послуги з управління відходами.

З огляду на вищенаведене, у розірванні Договору «Про надання послуги з управління відходами» відмовлено.

В зв'язку з порушенням Вами умов Публічного договору та вимог діючого Законодавства України у сфері поводження/управління відходами заборгованість за послугу з управління відходами перед ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» по особовому рахунку № 303002572, відкритому за адресою : м. Запоріжжя, вул. Чумацький шлях, 6.18 станом на 01.12.2024р. складає 4126 грн. 21 коп., яку пропонуємо Вам сплатити в повному обсязі або укласти договір її реструктуризації. Списання боргів за житлово-комунальні послуги чинним законодавством не передбачено.

Повідомляємо, що прийняте за результатами розгляду Вашого звернення рішення може бути оскаржене у порядку, встановленому законодавством.

Генеральний директор, т. в.о. директора

Ігор БУРЧАК

Олена ГОВОРКОВА,
067-539-19-10, 067-539-17-82

Для отримання актуальної інформації про стан особового рахунку та швидкої комунікації з фахівцями підприємства зареєструйтеся в особистому кабінеті ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя» на Офіційному сайті ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя»: <https://weltum.com>



№ 2 від "24" 12 2024 р.

БІЛОЦЕРКОВСЬКА В.І.

69039 м.ЗАПОРІЖЖЯ,

ЧУМАЦЬКИЙ ШЛЯХ 6.18 кв.

ПРЕТЕНЗІЯ

З 01 січня 2020 року на території м. Запоріжжя діяв Публічний договір «Про надання послуг з поводження з побутовими відходами», який був опублікований на Офіційному сайті Виконавця <https://weltum.com> та в газеті «Запорізька Січ» №195 30.11.2019, а публічність дає право на укладання цього договору відразу з усіма Споживачами послуги з вивезення ТПВ без підписання письмового примірника Сторонами. З 21.11.2022 на території м. Запоріжжя діє Індивідуальний договір «Про надання послуг з поводження з побутовими відходами», який опублікований на Офіційному сайті ТОВ «ВЕЛЬТУМ-ЗАПОРІЖЖЯ» 21.10.2022.

Умовами Публічного договору «Про надання послуг з поводження з побутовими відходами», та Індивідуального договору «Про надання послуг з поводження з побутовими відходами» передбачено обов'язок виконавця надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживача своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених договором. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Споживач здійснює оплату за договором кожного місяця.

Статтею 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено обов'язок споживача оплачувати надані житлово-комунальні послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у строки, встановлені відповідними договорами, а також укладати договори про надання житлово-комунальних послуг у порядку і випадках, визначених законом.

Відповідно до п.п. 1, 2 ч. 2 ст. 31 Закону України «Про управління відходами», утворювачі побутових відходів зобов'язані укладати договори з виконавцем послуги з управління побутовими відходами та вносити у встановленому порядку плату за послугу з управління побутовими відходами, забезпечувати передачу побутових відходів до системи управління побутовими відходами. Аналогічне положення містилось в ст. 35-1 Закону України «Про відходи», що діяв до 09.07.2023.

Житловий кодекс України установлює обов'язок громадян своєчасно та в повному обсязі здійснювати плату за користування житлом та за спожиті житлово-комунальні послуги.

Статтею 629 Цивільного кодексу України (далі - ЦК України) передбачено, що договір є обов'язковим для виконання сторонами.

Відповідно до ст. 526 ЦК України зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору та вимог цього Кодексу.

ТОВ «ВЕЛЬТУМ - Запоріжжя» здійснювало обслуговування населення, в цілях недопущення порушення конституційного права громадян (інших мешканців) на забезпечення їх здоров'я (ст.3 Конституції України) та права на достатній життєвий рівень для себе і своєї сім'ї (ст.48 Конституції України), з метою дотримання державних санітарних норм та правил утримання територій населених місць, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я №145 від 17.03.2011 року.

ТОВ «ВЕЛЬТУМ-Запоріжжя»

69068, м. Запоріжжя, вулиця Іванова, будинок 99

Код ЄДРПОУ: 35924440

Р/р: UA043204780000026004924440625 в ПАТ АБ «Укргазбанк», м. Київ



У зв'язку з порушенням умов публічного договору, та вимог діючого Законодавства України в сфері поводження/управління з побутовими відходами за Вашим особовим рахунком утворилась заборгованість перед Виконавцем послуг станом на 01.12.2024 року

в сумі 4126.21

Згідно зі ст. 57 Закону України «Про управління відходами» особи, винні за порушення у сфері управління відходами, несуть відповідно до закону дисциплінарну, адміністративну, адміністративно-господарську, цивільну чи кримінальну відповідальність.

На підставі вищевикладеного та керуючись ст. 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», п.п. 1, 2 ч. 2 ст. 31 Закону України «Про управління відходами», Житловим кодексом України, ст. 526, 530, 610, 629 ЦК України, -

ПРОШУ:

Розглянути дану претензію в 10-денний строк з дня її одержання і виконати свої зобов'язання за надані послуги належним чином та перерахувати на рахунок ТОВ «ВЕЛЬТУМ - Запоріжжя» заборгованість по особовому рахунку 303002572 в розмірі 4126.21 грн.

У разі не виконання з Вашого боку зобов'язань щодо своєчасної оплати послуг з вивезення побутових відходів, Ви будете притягнуті до відповідальності.

Генеральний директор, т.в.о. директора



Ігор БУРЧАК

067-539-19-10, 067-539-17-82